2026 年 11 月 16 日

お客様各位

東和フードサービス株式会社

不正アクセスによるお客様情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社の運営する EC サイトならびにモールサイトに連携している EC 一元管理システム「GoQ System（ごくーシステム）」（株式会社 GoQ System 提供）において第三者による不正アクセスが発生し、ご注文者様の情報の一部が外部に流出したことが判明いたしました。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実および今後の対応等について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 流出した情報
・ご注文情報（ご注文者様・お届け先様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容）
・対象件数：112 件
・対象と期間： 2026 年 11 月 10 日〜 11 日にご注文いただいた情報
※クレジットカード情報およびパスワードにつきましては、流出の対象には含まれておりません。

2. 経緯および現在の状況
2026 年 11 月 15 日、株式会社 GoQ System より、同社が運営する EC 一元管理システム「GoQ System」への不正アクセスによって、当社の受注情報が外部に持ち出されたとの報告を受けました。

当社のシステム自体への不正アクセスは確認されておりません。
現在、株式会社 GoQ System において原因究明および再発防止策の検討が進められております。また、個人情報保護委員会への報告手続きを進めております。

3. お客様へのお願いとご注意
現時点で、本件に起因する個人情報の悪用や二次被害等は確認されておりません。
しかしながら、流出したメールアドレスを悪用したフィッシングメールや迷惑メールが届く可能性がございます。身に覚えのない不審なメールが届いた場合は、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封を避け、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

4. 本件に関する専用お問い合わせ窓口
本件につきましてご不明な点やご不安な点がございましたら、誠に恐れ入りますが下記専用窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【お客様専用お問い合わせ窓口】
https://www.tsubakiya-online.shop/shop/enq202610170

このたびは、お客様の大切な情報をお預かりする立場でありながら、このような事態となりましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。今後はより一層の情報管理体制の強化に努め、再発防止を徹底してまいります。

以上

東和フードサービス株式会社
〒105-0004 東京都港区新橋 3-20-1　TOWAJ's ビル 6 階
URL: https://www.towafood-net.co.jp/
